



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie produkcją i usługami

### Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

niestacjonarne

Rok/semestr

3/5

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład

16

Ćwiczenia

Laboratoria

14

Projekty/seminaria

Inne (np. online)

### Liczba punktów ECTS

5

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Agnieszka Grzelczak

e-mail: [agnieszka.grzelczak@put.poznan.pl](mailto:agnieszka.grzelczak@put.poznan.pl)

tel. 61 665 33 69

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. Jacka Rychlewskiego 2

60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

### Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać podstawową wiedzę z zakresu z technologii maszyn oraz podstaw zarządzania i logistyka. Powinien również posiadać umiejętności rozumienia i



zastosowania parametrycznego opisu procesu i systemu produkcyjnego oraz projektowania organizacji stanowisk roboczych, a także rozumieć i być przygotowanym do zarządzania produkcją, szczególnie w zakresie projektowania organizacji produkcji, a w zakresie kompetencji społecznych powinien posiadać umiejętność pracy w grupie.

### **Cel przedmiotu**

Zapoznanie studentów z podstawami zarządzania produkcją i usługami.

### **Przedmiotowe efekty uczenia się**

#### Wiedza

zna podstawowe zagadnienia z zakresu zarządzania charakterystyczne dla logistyki i zarządzania produkcją [P6S\_WG\_08]

zna podstawowe relacje pomiędzy sferą techniczną a ekonomiczną charakterystyczne dla logistyki i zarządzania produkcją [P6S\_WK\_01]

zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości charakterystyczne dla logistyki i usług związanych ze sferą logistyki [P6S\_WK\_10]

#### Umiejętności

potrafi identyfikować zmiany wymagań, standardów, przepisów, postępu technicznego i rzeczywistości rynku pracy, i na ich podstawie określać potrzeby uzupełniania wiedzy [P6S\_UU\_01]

#### Kompetencje społeczne

ma świadomość odpowiedzialnego wypełniania, prawidłowego identyfikowania i rozstrzygnięcia dylematów związanych z wykonywaniem zawodu logistyka [P6S\_KR\_01]

### **Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny**

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wiedza zdobyta w ramach wykładów jest weryfikowana przez 45-minutowe kolowium na ostatnich zajęciach lub poprzez testy (quizy) przez platformę Moodle. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Zagadnienia zaliczeniowe udostępniane są studentom drogą mailową z wykorzystaniem systemu uczelnianej poczty elektronicznej.

Umiejętności zdobyte podczas zajęć laboratoryjnych weryfikowane są na podstawie zadań laboratoryjnych (realizowanych przy wykorzystaniu specjalistycznego oprogramowania). Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

### **Treści programowe**

Wykład: Istota zarządzania produkcją i usługami. Klasyfikacja procesów w przedsiębiorstwie, proces zorganizowany. Parametry i normatywy zarządzania produkcją, przestrzeń modelowania procesu wytwarzania, płaszczyzny sterowania. Produkt (wyrób lub usługa), asortyment produkcji, seria konstrukcyjna, produkcyjna, program produkcji, tempo i takt produkcji. Cykl produkcyjny wykonania produktu. Możliwości produkcyjne, bilansowanie obciążeń ze zdolnością produkcyjną. Zarządzanie zdolnością produkcyjną, harmonogramowanie, analiza przepływu produkcji. Podstawy sterowania produkcją i usługami. Struktura wyrobu - Bill of material oraz struktura zasobów - Bill of resources.



Podstawy teorii ograniczeń, zarządzanie ograniczeniami w procesach usługowych. Harmonogramowanie zasobów w procesach usługowych.

Laboratorium: Parametry i normatywy zarządzania produkcją. Produkt (wyrób lub usługa), asortyment produkcji, seria konstrukcyjna, produkcyjna, program produkcji, tempo i takt produkcji. Cykl produkcyjny wykonania produktu. Możliwości produkcyjne, bilansowanie obciążeń ze zdolnością produkcyjną. Zarządzanie zdolnością produkcyjną, harmonogramowanie, analiza przepływu produkcji. Struktura wyrobu - Bill of material oraz struktura zasobów - Bill of resources. Harmonogramowanie zasobów w procesach usługowych.

### **Metody dydaktyczne**

Wykład: wykład informacyjny (konwencjonalny) - przekaz informacji w sposób usystematyzowany, wspomagany prezentacją multimedialną, ilustrowany przykładami i zadaniami oraz metoda przypadków (case study) - analiza konkretnych przypadków o charakterze ilustracyjnym (poglądowym) lub problemowym (rozpoznanie problemów).

Laboratorium: metoda laboratoryjna (eksperymentu) - samodzielne przeprowadzanie eksperymentów przez studentów z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania.

### **Literatura**

#### Podstawowa

Pajak E., Klimkiewicz M., Kosieradzka A., Zarządzanie produkcją i usługami, PWE, Warszawa 2014.

Brzeziński M. (red.), Organizacja i sterowanie produkcją, AW Placet, Warszawa, 2002.

Mazurczak J., Projektowanie struktur systemów produkcyjnych, WPP, Poznań, 2001.

Boszek J., Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa i drogi jej optymalizacji, WNT, Warszawa 1973.

#### Uzupełniająca

Muhlemann A., Oakland J., Lockyer K., Zarządzanie. Produkcja i usługi, PWN, Warszawa, 2001.

Pajak E., Zarządzania produkcją, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2017.

Wróblewski K., Podstawy sterowania przepływem produkcji, WNT, Warszawa 1993.

Senger Z., Sterowanie przepływem produkcji, WPP, Poznań, 1998.

Ragin-Skorecka K., Grzelczak A., Motała D., Podstawy zarządzania nie tylko dla logistyków, Wydawnictwo WSB, Poznań 2017.



**Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta**

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	125	5,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	32 (16w, 14l)	2,0
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych, przygotowanie do kolokwium) <sup>1</sup>	93	3,0

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności